



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamuallaikum wr.wb

Alhamdulillahhirabbilalamin saya selaku penulis mengucapkan terimakasih atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, dan hidayahnya kepada penulis. Sehingga penulis masih di berikan kesehatan baik jasmani maupun rohani hingga saat sekarang ini. Dan shalawat beriringkan salam kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita semua dari alam kegelapan ke alam yang berilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan sekarang.

Berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Smartphone Samsung Di Kecamatan Tampan Pekanbaru”**.

Penyusunan skripsi ini di maksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program sarjana S1 pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial jurusan Manajemen Pemasaran Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selama penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, berkat bantuan serta dukungannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan, untuk ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bapak dan mama, Bapak Amir Hamzah dan Mama Misni Noer, Abang M. Amrizah, Kakak Ade Permata Armi dan Adik Melani Pratiwi serta seluruh keluarga besar yang memberikan dukungan moral, materi dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di kampus. Harapan penulis semoga bapak dan mama serta keluarga besar selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Bapak Prof. Dr.H.Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN SUSKA RIAU beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pengetahuan di UIN SUSKA RIAU.
3. Bapak Dr.Mahendra Romus , SP, M.Ec selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU yang telah bersedia menerima penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Dr. Mulia Sosiady SE, M. Ak, CA selaku ketua jurusan manajemen S1 dan Ibuk Irien Violinda Anggriani, SE, MSi selaku Sekretaris jurusan manajemen S1 Fakultas Ekonomi UIN SUSKA RIAU.
5. Bapak DR. Doni Martias, SE, MM selaku pembimbing proposal yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan dalam menyusun proposal.
6. Bapak Riki Hanri Malau SE, MM selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Kharil Henry SE, Msi.Ak selaku pembimbing akademik yang telah banyak membantu memberikan masukan kepada penulis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Bapak/ibu dosen fakultas ekonomi dan ilmu sosial UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan ilmu yang berharga dan bermanfaat kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.
9. Kepada seluruh teman-teman Manajemen B Angkatan 2014 fakultas ekonomi dan ilmu sosial. Dan seluruh teman-teman lokal manajemen Pemasaran D Angkatan 2017 Fakultas ekonomi dan ilmu sosial.
10. Sahabat-Sahabat terbaik saya, dan semua sahabat-sahabat terhebat serta rekan-rekan KKN yang telah sudi mendengar keluh kesah dan dukungan serta bantuan yang telah di berikan selama ini.
11. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga semua dukungan doa yang telah diucapkan menjadi amal baik dan mendapat ridho Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulis skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan masukan tersebut akan di jadikan sebagai motivasi untuk berkarya dan berkembang menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi pembaca sekalian. Amin ya rabbal alamin.

Pekanbaru, April 2018

PENULIS

FAHMI FAHREZI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.